

## お客さま対応基本方針

印刷(クリック)

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「お客様より信頼され相談を受ける代理店」を目指していきます。

1. 契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
4. すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
5. お客さまが抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家のネットワークを提供することで安心をお届けします。
6. お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。
7. 事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客さま満足度の向上を目指します。

日火通商 株式会社  
〒111-0042  
東京都台東区寿2-10-15  
田原町ビル6F  
Tel:03-3845-0451  
Fax:03-3845-0461